



Lista de Objetivos

Listado de Objetivos Actuales.

Objetivo	Inicio acciones	Fin acciones	Estado	Fin previsto
Objetivo: Desarrollar e Implementar el protocolo de atención al usuario	24/03/2023	26/09/2023	Planificado	31/12/2023
<i>Descripción: El objetivo es desarrollar e implementar un protocolo para la atención y servicio al usuario. Este es un documento guía, dirigido a todos los colaboradores de la Entidad con el fin de establecer unas directrices generales comprometidas con el servicio y la buena atención al cliente.</i>				
Objetivo: Aumentar el nº de usuarios un 10% respecto a 2022	27/03/2023	26/10/2023	Planificado	31/12/2023
<i>Descripción: En el año 2022 se aumentó el nº de usuarios en un 19% respecto a 2021. Un objetivo de mejora para el año 2023 será seguir aumentando el número de usuarios con respecto a años anteriores.</i>				
Objetivo: Determinar la huella de carbono	27/03/2023	26/07/2023	Planificado	31/12/2023
<i>Descripción: Además de obtener el dato de cuánto carbono estamos produciendo, este cálculo nos servirá para reflexionar y tomar decisiones sobre en qué puntos actuar para reducir las emisiones que estamos produciendo en la asociación.</i>				
Objetivo: Implementar 1 nuevo servicio de asesoría legal	27/03/2023	26/10/2023	Planificado	31/12/2023
<i>Descripción: Para dar respuesta a las necesidades de nuestros usuarios en materia legal</i>				
Objetivo: Implementar 1 nuevo servicio de atención psicológica	27/03/2023	26/10/2023	Planificado	31/12/2023
<i>Descripción: Para dar respuesta a las necesidades de nuestros usuarios</i>				